

GESTIÓN DE CALIDAD Y NORMALIZACIÓN TÉCNICA

Código del curso: TI664

Carácter del curso/Metodología del curso: Teórico / práctico

Breve descripción del curso:

El curso de Gestión de Calidad y Normalización Técnica, busca generar en el estudiante la capacidad de comprender todos los elementos asociados con la infraestructura de la calidad a nivel nacional e internacional, conocer estándares de alto nivel y aplicar los requisitos para tener sistemas de gestión de calidad en las organizaciones

Objetivo del programa académico:

El Programa de Tecnología Industrial, se ocupa de educar para la vida, formar integralmente personas, educar en la tecnología y cofacilitar procesos de conocimiento y de aprendizaje para el actuar de sus egresados en las organizaciones sociales para una sociedad mejor.

Resultado de aprendizaje del programa académico:

El tecnólogo industrial estará en la capacidad de comprender el contexto, tomar decisiones organizacionales, con pensamiento crítico y criterio de responsabilidad social, para la preservación de la vida y del buen vivir.

Resultado de aprendizaje del nodo 2 (Gestión Humana y Organizacional):

El Tecnólogo estará en capacidad de "Comprender e inteerpretar el contexto del fenómeno organizacional desde los comportamientos del talento humano; con pensamiento crítico, calidad y responsabilidad social; identificando situaciones problematizadoras, para la toma de decisiones organizacionales, la preservación de la vida y del buen vivir"

Requisitos del curso (Saberes previos):

Conocimientos sobre calidad, métodos y tiempos, herramientas de búsqueda y tratamiento de información y poseer capacidad crítica.

Número de créditos del curso: 4		Intensidad horaria semestre: 192		Horas con acompañamiento docente semestre: 106				Horas sin acompañamiento docente semestre: 86			
Objetivo del curso	Resultado s de aprendizaj e del curso	Contenidos		Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje					Evaluación formativa (diagnóstica, procesual y resultado)	% de valoración del curso / seminario / actividad	Bibliografía y recursos
				Acompañ amiento directo (Presencial aula de clase)	No. de horas	Trabajo independi ente (Realizado por el estudiante)	No. de horas	Estrategia s TIC			
	Investigar los aspectos importante s de la infraestructu ra de la calidad y de los sistemas	Normalización, certificación, acreditación e infraestructura de la calidad. - Definiciones - Contexto nacional e internacional (principales organismos, estructura, gobernanza) - Tipos normas, de certificación - Proceso de normalización, certificación y acreditación		El docente realizará presentaci ón del tema y orientará sobre el manejo de las herramient as a utilizar en el desarrollo de este contenido.	24	El estudiante investigará los temas propuestos	24		La evaluación se realizará a través de mapas conceptuales y talleres que fomenten el trabajo en grupo y la apropiación del tema.	20%	web/ talleres

Orientar al estudiante en la utilización de diferentes elementos y técnicas a través de casos prácticos, para comprender el contexto de la normalización, certificación y acreditación y los requisitos de una	de gestión, a través de consultas en la web y análisis de la información para conocer el contexto, avances, ventajas e importancias a nivel internacional, nacional y organizacional.	Normatividad. Marco normativo de los principales estándares a alto nivel, Sistemas de Gestión de: - Calidad ISO 9001 - Seguridad de la Información ISO 27001, - Mediambiental ISO 14001, - Salud y Seguridad en el trabajo ISO 45001 - Riesgo ISO 31000, MECl - en control y seguridad: BASC - Inocuidad Alimentaria ISO 22001 - Responsabilidad Social ISO 26000 - Servicios ISO 20000 - Documental ISO 30301	El docente orientará el desarrollo de las exposiciones a realizar por los estudiantes.	11	El estudiante investigará los temas propuestos, realizará exposiciones y dinámicas sobre los temas propuestos	34	El docente usará la plataforma Google especialmente classroom, con el fin de gestionar los contenidos	La auto-evaluación la realizarán los estudiantes a través de las exposiciones sobre los estándares de alto nivel propuestos	20%	Normatividad propuesta en clase expertos invitados a clase
		Calidad - Definición - evolución de la calidad. Niveles de calidad -filosofía sobre la calidad: Deming, Jurán, Crosby, Taguchi, Ishikawa, entre otros Sistemas de gestión de calidad - Definiciones de sistema, sistemas de gestión, sistema de gestión de calidad	El docente realizará presentación del tema y orientará sobre el manejo de las herramientas a utilizar en el desarrollo de este contenido.	3	El estudiante investigará los temas propuestos	3		La evaluación se realizará a través de mapas conceptuales y talleres que fomenten el trabajo en grupo y la apropiación del contenido	6%	Excel web/Inteligencia Artificial talleres lecturas
		Análisis de brechas - Principios de calidad - Nivel de madurez de una organización - Voz del cliente: QFD - Matriz de prioridad		18	A partir de un caso se utilizarán la metodología definida en este tema	10		la aplicación de esta metodología se evaluará como parte del trabajo final	21%	Word/ Excel Herramientas Inteligencia Artificial

de una gestión de calidad en las organizaciones	Aplicar técnicas, metodologías y métodos de gestión analizando y documentando la información para comprender como se gestiona la calidad en las organizaciones	Enfoque basado en procesos: - Definición proceso - Mapeo de procesos - Caracterización de procesos - Mapeo de procedimientos e instructivos	El docente acompañar a la realización de talleres y actividades	El estudiante investigará los temas propuestos y realizará el taller	12	3	La evaluación se realizará a través de talleres que fomenten el trabajo en grupo y la apropiación del contenido.	6%	Word/ Excel Herramientas Talleres
		Planificación de la calidad: - definiciones de Política de calidad y objetivos de calidad - construcción de la política y objetivos de calidad			8	3		6%	
		Medición: - Seguimiento y medición del desempeño Indicadores de gestión: - indicadores de eficiencia - indicadores de eficacia - indicadores de efectividad - construcción de objetivos con E+E+E - ficha técnica de indicadores			12	3		9%	
		Gestión del riesgo - proceso para gestionar riesgo - htas para identificar análisis y evaluar riesgos - matriz de riesgos			9	3		6%	
		Documentación - ciclo de producción de la información documental - identificar y codificar la información - registrar, aprobar y distribuir			9	3		6%	
		Evans James y Lindsay William . (4a ed.). (1999). Administración y control de la calidad. México: Editorial Soluciones Empresariales. Goldratt, Eliyahu M. (2ª ed.). (1996). La carrera. México: Ediciones Castillo							
Rios, Ricardo (4a ed) 2017. Seguimiento, medición, análisis, evaluación y mejora. ICONTEC									

Bibliografía	El material de todos los temas se encuentra documentado en el classroom y en genially			
	OTROS RECURSOS			
	https://www.iso.org			
	otros enlaces definidos en los talleres de aplicación			